

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Articolo 1. – Contenuto del contratto

Queste "Condizioni generali di contratto" costituiscono parte integrante del contratto di "iscrizione" stipulato dal Cliente con l'Associazione Sportiva Dilettantistica SharGKs Academy in seguito denominato SharGKs, con sede legale in Via Rizzola Ponente 8/4, 40012 Calderara Di Reno (BO).

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente esprime la sua accettazione:

- delle presenti Condizioni generali di contratto, redatte da SharGKs;
- Regolamento (art. 4,5,6,7,8,9,10) contenente le norme di gestione e di utilizzo dei locali e dei servizi a disposizione della clientela ;
- del modulo relativo al trattamento dei dati personali.

Articolo 2. – I Clienti

Possono iscriversi a SharGKs solamente persone che abbiano raggiunto la maggiore età. L'iscrizione dei minori è condizionata all'espresso consenso di un genitore esercente la potestà sul minore stesso.

Articolo 3. – Iscrizione ai Corsi

Ai fini dell'iscrizione, il Cliente deve compilare il modulo di iscrizione presente in forma digitale all'indirizzo web <https://www.shargksacademy.it/crea-account/> e caricare online una copia del Certificato di idoneità non agonistica + refertazione elettrocardiogramma o superiori (Certificato di idoneità agonistica) e corrispondere la quota di tesseramento per affiliazione al circuito CSI. Nel caso di patologie che impediscano o sconsiglino lo svolgimento di alcune attività, il certificato deve specificarle e il Cliente ha l'onere di informarne gli istruttori che guidano lo svolgimento dei suoi esercizi.

SharGKs ha il diritto di accettare o respingere, a sua discrezione ed anche senza alcuna motivazione, la proposta di iscrizione avanzata da un potenziale cliente. In caso di silenzio assenso nei successivi 15 giorni dalla data di compilazione del modulo di registrazione il contratto è perfezionato e sorgono a carico delle parti le reciproche obbligazioni.

Articolo 4. – Lezione di prova gratuita

Nel caso in cui un potenziale Cliente non abbia mai provato alcuno dei servizi SharGKs nei precedenti 12 mesi, l'Associazione mette a disposizione una lezione di prova, gratuita e senza alcun vincolo da parte del Cliente stesso, dalla durata di 55' minuti.

Dopo aver concordato la calendarizzazione con lo Staff preposto alle funzioni di Segreteria il Cliente sarà tenuto a presentarsi all'appuntamento con abbigliamento idoneo all'attività sportiva su campo sintetico e con una copia, anche digitale, di un certificato di idoneità (rif. Articolo 3).

Articolo 5. - Iscrizione e fruizione dei corsi

L'iscrizione ai corsi SharGKs può avvenire in qualsiasi momento della stagione sportiva.

Al Cliente è riservato il diritto di poter scegliere il corso da sottoscrivere. I corsi sono di tipologia "one to one", "small groups" o "groups". Ogni corso individuale è configurato secondo la sua lunghezza (4 lezioni, 8 lezioni, 20 lezioni, 40 lezioni) e la sua tipologia (lezione a 1 atleta, lezione a 2 atleti, lezione a 4 atleti) e ha una durata di 55' minuti circa.

L'iscrizione può avvenire secondo le seguenti modalità:

- telematica, attraverso la propria area riservata presente sul sito SharGKs
- telefonica o tramite messaggistica, attraverso i referenti indicati dall'Associazione
 - Giacomo Poluzzi +39 334 3672599
- via email all'indirizzo shargksacademy.com, fornendo le seguenti informazioni: in merito all'atleta, le informazioni da condividere sono
 - nome completo
 - cognome
 - data e luogo di nascita
 - indirizzo di residenza
 - comune
 - provincia
 - CAP
 - codice fiscale

Qualora l'atleta fosse minorenne sarà necessario trasmettere le stesse informazioni relative a un genitore o adulto esercente potestà, congiuntamente a indirizzo email e numero di telefono di riferimento

5.1 - Modifiche

Ogni modifica alla pianificazione dei corsi andrà comunicata per via telefonica, tramite messaggistica o via email ai referenti sopra indicati. Il termine ultimo per la richiesta di modifica della pianificazione di una lezione è fissato entro ore 22:00 dalla sera precedente alla lezione. In tal caso, il Cliente ha diritto a recuperare la seduta rinviata entro 6 mesi dalla data originale, inserendola in coda al pacchetto acquistato oppure concordando un nuovo slot con i referenti preposti compatibilmente con la disponibilità di agenda di SharGKs.

Qualora la modifica alla lezione concordata, avvenisse dopo le ore 22:00 del giorno precedente alla lezione verrà considerata persa e non rimborsabile.

5.2 - Validità

Ogni corso acquistato avrà una validità di 12 mesi dalla data dell'acquisto (salvo infortuni con comprovata documentazione), terminati i quali le lezioni non saranno considerate rimborsabili.

5.3 - Durata

Ogni seduta, della durata di 55 minuti, inizia al minuto 00 e termina al minuto 55 (a titolo esemplificativo: dalle ore 18.00 alle ore 18.55).

In caso di ritardo da parte del Cliente, SharGKs si impegna a gestire una tolleranza massima di 5 minuti, concludendo in ogni caso la seduta entro e non oltre il minuto 55.

5.4 - Ritardi

In caso di ritardo da parte dell'Istruttore, SharGKs si impegna a recuperare tutti i minuti persi della seduta entro e non oltre le 2 sedute successive a quella oggetto di ritardo. In caso di impossibilità da parte del Cliente a recuperare la porzione di seduta non goduta SharGKs si impegna a risarcire il Cliente per il rispettivo controvalore di tempo perso per ritardo.

5.5 - Eventi meteorologici

In caso di maltempo SharGKs si riserva l'esclusivo diritto di stabilire l'eventuale annullamento delle lezioni in funzione delle condizioni della superficie dello spazio di allenamento e si impegna ad avvisare tempestivamente il Cliente della cancellazione delle attività del giorno.

Articolo 6. – Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi dell'iscrizione a SharGKs variano in ragione dei diversi corsi a disposizione, risultanti dall'incrocio tra numero di lezioni acquistate e tipologia della lezione (rif. Art. 5).

Il pagamento dei corsi va corrisposto anticipatamente attraverso i seguenti metodi di pagamento:

- bonifico bancario
- PayPal
- contanti (da corrispondere al direttore tecnico o alla segreteria)

In caso di un corso con durata maggiore o uguale a 20 lezioni SharGKs si riserva la facoltà di acconsentire a suddividere il pagamento in 2 rate, così definite:

- acconto del 70% dell'importo entro lo svolgimento della prima seduta;
- saldo del 30% al raggiungimento del 50% del percorso

Qualunque sia la formula di pagamento, il prezzo totale non può subire variazioni nell'arco di tempo di validità dell'iscrizione. In ogni caso, qualora i pagamenti da parte del cliente non rispettino le scadenze pattuite, SharGKs si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del corso e, ai sensi dell'art. 1186 c.c., di richiedere il pagamento totale in un'unica soluzione.

Articolo 7. – Rinnovo dell'iscrizione a SharGKs

La volontà di rinnovare la partecipazione ai corsi deve essere esplicitamente espressa e le parti escludono la possibilità di una proroga automatica tramite tacito rinnovo.

La modifica delle condizioni contrattuali può essere pubblicizzata mediante affissione negli appositi spazi, ma anche in questo caso SharGKs dovrà sincerarsi che il Cliente ne abbia consapevolezza, recapitando anche una comunicazione personale all'indirizzo email indicato in fase di iscrizione; ove la comunicazione delle variazioni non sia correttamente effettuata, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto rinnovato e contenente le nuove condizioni, come specificato all'art 8 ultimo capoverso.

Articolo 8. - Recesso del contraente

Il Contraente ha facoltà di recedere dal presente contratto di servizi in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla controparte mediante PEC o lettera raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data desiderata di interruzione.

In caso di recesso, il Contraente è tenuto al pagamento dei corrispettivi maturati per i servizi regolarmente erogati fino all'efficacia del recesso, oltre al rimborso delle spese documentate sostenute dal fornitore in esecuzione del contratto.

In riferimento all'art 7 tale diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente entro 2 giorni dal momento in cui ha avuto conoscenza delle nuove condizioni e, comunque, non oltre 10 giorni lavorativi dal termine iniziale del contratto rinnovato.

Articolo 9. – Uso delle attrezzature, assistenza e norme di condotta

SharGKs assicura la presenza di un istruttore in ogni corso, responsabile dell'uso di tutte le attrezzature e del materiale tecnico messo a disposizione dall'Associazione.

Il Cliente deve osservare le norme di condotta stabilite da SharGKs e mostrare il dovuto rispetto per gli altri soci, per i loro ospiti e per gli addetti. È fatto divieto introdurre e/o assumere nei centri sportivi droghe o

superalcolici, utilizzare le strutture nel caso in cui sia affetto/a da infezioni o malattie contagiose o altri disturbi che comportino rischi per la salute e la sicurezza degli altri clienti.

Durante lo svolgimento delle lezioni ai responsabili accompagnatori sarà consentita l'interazione con gli atleti esclusivamente per necessità di carattere urgente e personale. Tutte le altre interazioni di carattere sportivo sono assolutamente vietate, pena un primo richiamo verbale, a cui seguiranno in ordine, in caso di comportamento reiterato, l'allontanamento del responsabile accompagnatore dal centro sportivo, la sospensione della lezione e l'allontanamento dall'Associazione.

Articolo 10. – Istruttori

SharGKs garantisce ai Clienti l'assistenza di un istruttore che ha i seguenti compiti:

- fornire le necessarie indicazioni sull'uso delle attrezzature e sulle modalità di esecuzione degli esercizi;
- vigilare sull'efficienza e sicurezza degli impianti;
- sorvegliare l'attività svolta dai Clienti, in modo che si attengano alle istruzioni fornite e non mettano in pericolo la salute e l'incolumità propria e di terzi.

Articolo 11. – Servizi personalizzati

SharGKs può offrire ai Clienti servizi accessori e fornirli con l'ausilio di soggetti esterni e giuridicamente autonomi da SharGKs (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fisioterapia, massoterapia, servizi consulenziali in ambito psicologia dello sport, nutrizionismo, etc). Queste prestazioni esulano dai diritti acquisiti dal Cliente con l'iscrizione e sono regolate dalle norme contrattuali specificamente esplicitate da ciascun soggetto terzo. In tal caso il contratto può prevedere che la responsabilità per lo svolgimento di tali attività ricada in primo luogo sui soggetti che erogano il servizio e che la responsabilità di SharGKs sia limitata ai casi di dolo e colpa grave.

Articolo 12. – Modifica del regolamento e dei servizi

Qualora SharGKs decida di modificare, temporaneamente o permanentemente, il Regolamento di cui all'articolo 1, ha l'onere di informare tempestivamente i Clienti e di assicurarsi che ne siano venuti a conoscenza. Ove le modifiche impediscano al Cliente, in considerazione della sua obiettiva e comprovata situazione soggettiva, di usufruire dei servizi oggetto del contratto, ha il diritto di recedere dal contratto e di esigere eventualmente la restituzione dei corrispettivi già versati e relativi al periodo di mancato godimento.

Articolo 13. – Sospensione dei servizi

Qualora SharGKs abbia la necessità di sospendere l'erogazione del servizio per ragioni legate a lavori di ristrutturazione e manutenzione dei locali, dovrà offrire al Cliente la possibilità di estendere la propria iscrizione per un periodo pari a quello di mancato accesso ai locali, salva la possibilità di esercitare il diritto di recesso, come previsto dall'articolo 8 ultimo capoverso.

Se la sospensione è motivata dall'impiego dei locali per funzioni speciali che impediscano il normale svolgimento del servizio (ad esempio ricevimenti, congressi, esposizioni e simili), SharGKs dovrà offrire al Cliente la possibilità di estendere la propria iscrizione per un periodo pari al doppio di quello di mancata esecuzione della propria prestazione, salva la possibilità di esercitare la risoluzione anticipata, come previsto dall'articolo 16.

Articolo 14. – Sospensione dell'iscrizione da parte del Cliente

Il Cliente impegnato da un'iscrizione almeno annuale può sospendere l'iscrizione a SharGKs in caso di gravidanza, grave infortunio o malattia, trasferimento per motivi di lavoro; in ogni caso, il periodo di sospensione non può essere inferiore a tre mesi né superiore a sei e tale facoltà può essere esercitata una sola volta nel corso dell'anno di validità della tessera.

Articolo 15. – Risoluzione del contratto da parte del Cliente.

Il Cliente può risolvere il contratto ove, per cause di forza maggiore o eventi imprevedibili (malattia grave, infortunio grave e/o trasferimento definitivo in altra città), non sia più in condizioni di frequentare SharGKs. In tal caso il Cliente non sarà tenuto a pagare i canoni relativi al periodo di mancato godimento del servizio.

Articolo 16. – Clausola risolutiva espressa

SharGKs può risolvere il contratto quando il Cliente abbia arbitrariamente ceduto o prestato la propria tessera a terzi; abbia violato in modo grave le norme di cui all'articolo 9, alla condizione che tali violazioni gli siano state formalmente contestate per iscritto tre o più volte; non abbia pagato uno dei canoni periodici previsti, ovvero il ritardo nel pagamento sia superiore a 30 giorni. Il Cliente può risolvere il contratto quando SharGKs sia rimasto chiuso per una settimana o più in un mese, nell'ipotesi prevista dal primo assunto dell'articolo 13; mentre, nell'ipotesi di cui al secondo capoverso del medesimo articolo, il Cliente può risolvere il contratto nel caso in cui SharGKs sia rimasto chiuso per sei giorni o più in un solo mese.

Articolo 17. – Composizione delle controversie

Per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto, le parti si impegnano ad esperire in via prioritaria il tentativo di conciliazione presso la Camera di commercio del luogo ove dimora o risiede il Cliente.

Articolo 18. – Privacy

SharGKs garantisce la massima riservatezza dei dati personali del Cliente.

Per la regolazione di tutti gli aspetti legati alle disposizioni di cui al d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, e per i relativi adempimenti, si rinvia all'informativa allegata alle presenti Condizioni generali di contratto.

Data_____ Firma_____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il cliente dichiara di aver preso conoscenza e di accettare le clausole di cui agli artt. 6 - Prezzi e modalità di pagamento; 7 – Rinnovo; 12 – Modifica del Regolamento e dei servizi; 14 – Sospensione dei servizi; 16 – Clausola risolutiva espressa e 17 – Composizione delle controversie

Data_____ Firma_____